

Politique de confidentialité

Les services Stelvar S.E.N.C.

Dernière mise à jour : 18 juillet 2026

1. Introduction

Les services Stelvar S.E.N.C. (« Stelvar », « nous », « notre » ou « nos ») accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels et à la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

La présente politique de confidentialité explique comment Stelvar collecte, utilise, communique et protège les renseignements personnels dans le cadre de ses services, notamment ses cartes NFC, son portail de gestion statistique et ses services associés.

Cette politique s'applique aux :

- commerçants utilisant les services Stelvar;
- utilisateurs autorisés ayant accès au portail Stelvar;
- visiteurs utilisant les cartes NFC Stelvar.

En utilisant les services Stelvar, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément aux exigences applicables en matière de protection des renseignements personnels au Québec, la personne responsable de la protection des renseignements personnels chez Stelvar est :

Justin Picard

Responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : contact@stelvar.ca

Cette personne est responsable de superviser les pratiques de Stelvar concernant la protection des renseignements personnels et de répondre aux demandes relatives aux renseignements personnels.

3. Description des services Stelvar

Stelvar fournit des solutions utilisant la technologie NFC permettant aux entreprises de faciliter l'accès à leurs profils d'avis Google et de mesurer l'utilisation de leurs cartes NFC.

Les services comprennent notamment :

- des produits physiques utilisant la technologie NFC;
- un portail sécurisé permettant aux commerçants de consulter des statistiques;

- des outils de suivi liés aux interactions avec les cartes NFC.

Stelvar agit principalement comme fournisseur technologique permettant la collecte de statistiques d'utilisation et ne contrôle pas le contenu publié sur les plateformes externes comme Google.

4. Renseignements personnels collectés

Stelvar limite la collecte des renseignements personnels aux informations nécessaires au fonctionnement de ses services.

4.1 Informations fournies par les commerçants

Lorsqu'un commerçant utilise Stelvar, nous pouvons collecter :

- nom de l'entreprise;
- adresse courriel;
- ville;
- informations liées au forfait choisi;
- nombre de produits NFC achetés;
- informations liées au profil Google Business;
- identifiant Google Place ID;
- informations nécessaires à la facturation.

4.2 Informations liées aux paiements

Les paiements effectués par les commerçants sont traités par un fournisseur externe de paiement, soit Stripe.

Stelvar ne conserve jamais :

- numéro complet de carte bancaire;
- code de sécurité;
- informations bancaires sensibles.

Nous pouvons toutefois conserver :

- identifiant associé au paiement Stripe;
- historique des transactions;
- informations nécessaires à la gestion administrative et comptable.

4.3 Informations collectées lors du scan d'une carte NFC

Lorsqu'un utilisateur final scanne une carte NFC Stelvar, nous pouvons collecter uniquement les informations nécessaires au fonctionnement statistique du service.

Ces informations comprennent notamment :

- date du scan;
- heure du scan.

Stelvar n'a pas pour objectif de collecter l'identité des personnes qui utilisent les cartes NFC.

5. Utilisation des renseignements personnels

Stelvar utilise les renseignements collectés afin de :

- créer et gérer les comptes commerçants;
- fournir l'accès au portail Stelvar;
- calculer les statistiques d'utilisation;
- afficher les données de performance des cartes NFC;
- assurer le soutien aux utilisateurs;
- traiter les paiements;
- améliorer la fiabilité et la sécurité du service;
- respecter ses obligations légales.

6. Utilisation de Google Business Profile API

Stelvar utilise l'API officielle Google Business Profile afin d'obtenir certaines informations associées au profil Google Business d'un commerçant.

Ces informations peuvent inclure :

- nombre d'étoiles;
- nombre d'avis Google.

Ces données sont utilisées afin d'afficher des statistiques dans le portail Stelvar.

Stelvar n'est pas affiliée à Google et n'agit pas au nom de Google.

L'utilisation des services Google demeure également soumise aux politiques et conditions applicables de Google.

7. Communication des renseignements personnels

Stelvar ne vend pas et ne loue pas les renseignements personnels de ses utilisateurs.

Nous pouvons communiquer certains renseignements uniquement lorsque nécessaire, notamment auprès de fournisseurs utilisés pour fournir nos services.

Ces fournisseurs peuvent inclure :

Stripe

Utilisé pour le traitement des paiements.

Bluehost

Utilisé pour l'hébergement des services Stelvar.

Titan Email

Utilisé pour les communications électroniques.

Cloudflare

Utilisé pour certaines fonctions de sécurité et de protection de l'infrastructure.

Google

Utilisé notamment pour certaines fonctionnalités liées aux services Google Business Profile et aux statistiques.

Ces fournisseurs peuvent traiter certaines informations conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

8. Hébergement et sécurité des renseignements

Stelvar met en place des mesures raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre :

- accès non autorisé;
- perte;
- modification;
- divulgation non autorisée.

Les mesures utilisées comprennent notamment :

- utilisation d'une connexion HTTPS;
- protection des comptes utilisateurs;
- stockage sécurisé des mots de passe sous forme hachée;
- contrôle limité des accès administrateurs;
- journalisation de certaines activités;
- mesures de protection techniques fournies par les fournisseurs utilisés.

L'accès administratif aux données Stelvar est limité aux personnes autorisées responsables de l'administration de l'entreprise.

9. Accès aux renseignements personnels

Les personnes autorisées chez Stelvar peuvent accéder aux renseignements personnels uniquement lorsque nécessaire pour :

- administrer les comptes;
- fournir du soutien;
- maintenir le service;
- résoudre des problèmes techniques;
- assurer la sécurité.

Actuellement, les accès administratifs sont limités aux associés autorisés de Les services Stelvar S.E.N.C.

10. Conservation des renseignements

Stelvar conserve les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour :

- fournir ses services;
- maintenir les comptes utilisateurs;
- assurer le fonctionnement du portail;
- respecter ses obligations légales;
- résoudre les différends;
- appliquer ses ententes contractuelles.

Certaines données peuvent être conservées après la fermeture d'un compte lorsque cela est nécessaire pour des raisons administratives, légales ou de sécurité.

Les journaux techniques peuvent être conservés pendant une période limitée afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement du service.

11. Suppression des renseignements personnels

Un commerçant peut demander la suppression de ses renseignements personnels en communiquant avec Stelvar à :

contact@stelvar.ca

Après vérification de l'identité du demandeur, Stelvar procédera à la suppression des renseignements pouvant être supprimés.

Certaines informations peuvent toutefois être conservées lorsque la loi l'exige ou lorsqu'elles sont nécessaires pour des obligations administratives, fiscales ou contractuelles.

12. Droits des utilisateurs

Selon les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, les utilisateurs peuvent avoir certains droits concernant leurs renseignements personnels, notamment :

- demander l'accès aux renseignements détenus par Stelvar;
- demander une correction d'informations inexactes;
- demander la suppression de certains renseignements;
- retirer certains consentements lorsque applicable.

Toute demande peut être envoyée à :

contact@stelvar.ca

13. Témoins et technologies similaires

Stelvar peut utiliser certaines technologies nécessaires au fonctionnement de ses services, incluant des outils permettant d'assurer :

- la sécurité;

- l'authentification;
- le fonctionnement du portail;
- l'analyse générale de l'utilisation.

Lorsque des technologies supplémentaires nécessitant un consentement sont utilisées, Stelvar pourra mettre à jour ses pratiques afin de respecter les exigences applicables.

14. Gestion des incidents de confidentialité

Dans l'éventualité où Stelvar constaterait un incident pouvant compromettre la confidentialité des renseignements personnels, l'entreprise prendra les mesures raisonnables afin de :

- analyser la situation;
- limiter les impacts;
- corriger la vulnérabilité;
- déterminer les obligations applicables;
- aviser les personnes concernées lorsque requis.

15. Modifications à la présente politique

Stelvar peut modifier cette politique de confidentialité afin de refléter :

- l'évolution de ses services;
- des changements technologiques;
- des modifications législatives;
- de nouvelles pratiques internes.

La version la plus récente sera toujours disponible auprès de Stelvar.

16. Nous contacter

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou les pratiques de Stelvar concernant les renseignements personnels :

Les services Stelvar S.E.N.C.

Courriel : contact@stelvar.ca