

Conditions d'utilisation

Les services Stelvar S.E.N.C.

Dernière mise à jour : 18 juillet 2026

1. Introduction et acceptation des conditions

Les présentes conditions d'utilisation (« Conditions ») constituent une entente entre Les services Stelvar S.E.N.C. (« Stelvar », « nous », « notre ») et toute entreprise ou organisation utilisant les produits et services Stelvar (« Client », « vous »).

En achetant un produit Stelvar, en utilisant un produit NFC Stelvar ou en accédant au portail Stelvar, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions.

Stelvar fournit des solutions technologiques permettant aux entreprises d'utiliser des produits NFC connectées à une plateforme numérique de statistiques et de gestion.

2. Description des services

Les services Stelvar comprennent notamment :

- des cartes physiques utilisant la technologie NFC;
- un portail sécurisé permettant aux clients de consulter leurs statistiques;
- des outils de suivi liés à l'utilisation des cartes;
- des fonctionnalités permettant de faciliter l'accès aux profils Google Reviews des entreprises.

Les cartes NFC Stelvar permettent notamment de rediriger les utilisateurs vers des pages externes, incluant les profils Google Reviews des entreprises clientes.

Stelvar utilise l'API officielle Google Business Profile afin d'obtenir certaines informations statistiques associées aux profils Google Business des clients.

3. Création et gestion du compte

Les comptes clients Stelvar sont créés par Stelvar après l'achat des produits ou services.

Le client pourra ensuite créer son profil à l'aide de la clé unique que nous lui transmettrons.

Le Client est responsable :

- de la clé unique de connexion
- de la confidentialité de ses identifiants;
- de toute utilisation effectuée avec son compte;
- de l'exactitude des informations fournies.

Le partage volontaire d'un compte avec des personnes non autorisées est interdit.

4. Achat des produits physiques

Les produits Stelvar comprennent notamment des cartes NFC physiques.

Les commandes peuvent être traitées par :

- expédition au Client;
- remise directe selon les arrangements convenus avec Stelvar.

Les délais de livraison peuvent varier selon :

- la quantité commandée;
- la personnalisation demandée;
- les disponibilités;
- les conditions de livraison applicables.

Stelvar ne garantit pas un délai précis de livraison sauf indication contraire écrite.

5. Garantie des cartes NFC

Les cartes NFC Stelvar sont couvertes contre les défauts de fabrication affectant leur fonctionnement normal.

En cas de défectuosité de la puce NFC confirmée, Stelvar pourra procéder à un remplacement sans frais.

La garantie ne couvre pas :

- perte de carte;
- dommage physique causé par le Client;
- mauvaise utilisation;
- usure normale;
- dommage causé après livraison.

Les frais liés au remplacement d'une carte perdue ou endommagée peuvent être facturés au Client.

6. Abonnements et accès au portail

Certains services Stelvar nécessitent un abonnement donnant accès au portail et aux fonctionnalités statistiques.

Les modalités d'abonnement dépendent du forfait choisi par le Client.

Les abonnements peuvent être :

- mensuels;
- annuels;
- selon toute autre formule proposée par Stelvar.

Lorsque le renouvellement automatique est applicable, l'abonnement sera renouvelé automatiquement selon les modalités du forfait choisi.

Le Client peut demander l'arrêt du renouvellement avant la prochaine période de facturation.

7. Paiements

Les paiements sont traités par un fournisseur externe de paiement, notamment Stripe.

Stelvar ne conserve jamais :

- numéro complet de carte bancaire;
- code de sécurité;
- informations bancaires sensibles.

Le Client demeure responsable :

- du paiement des sommes dues;
- de l'exactitude des informations de facturation;
- des taxes applicables.

Les prix peuvent être modifiés par Stelvar avec un avis raisonnable.

8. Politique de remboursement

Sauf indication contraire écrite de Stelvar, les achats de produits physiques et services ne sont pas remboursables.

Un remboursement peut toutefois être considéré dans les cas suivants :

- problème technique majeur empêchant l'utilisation du service;
- erreur attribuable à Stelvar;
- situation exceptionnelle approuvée par Stelvar.

Les demandes doivent être envoyées à :

contact@stelvar.ca

9. Utilisation acceptable du service

Le Client accepte d'utiliser Stelvar uniquement à des fins légales et conformément aux présentes Conditions.

Il est interdit notamment de :

- tenter d'accéder aux systèmes Stelvar sans autorisation;
- compromettre la sécurité du service;
- utiliser Stelvar pour des activités frauduleuses;
- manipuler artificiellement les avis Google;
- utiliser le service d'une manière contraire aux politiques des plateformes utilisées.

10. Google Reviews et services tiers

Stelvar utilise certains services tiers, incluant Google Business Profile.

Le Client reconnaît que :

- Google est une entreprise indépendante;
- Stelvar n'est pas affiliée à Google;
- Stelvar ne contrôle pas les changements apportés aux services Google;
- Stelvar ne garantit pas la disponibilité permanente des services tiers.

Le Client demeure responsable de son profil Google Business et du respect des règles applicables aux plateformes externes.

11. Propriété intellectuelle

Tous les droits liés aux éléments suivants demeurent la propriété exclusive de Stelvar :

- marque Stelvar;
- logiciel;
- portail;
- code informatique;
- interface;
- design;
- contenu développé par Stelvar.

Aucune disposition des présentes Conditions ne constitue un transfert de propriété intellectuelle au Client.

Le Client obtient uniquement un droit limité d'utilisation du service pendant la durée applicable de son abonnement.

12. Disponibilité du service

Stelvar fait des efforts raisonnables afin de maintenir la disponibilité de ses services.

Toutefois, Stelvar ne garantit pas un accès ininterrompu en tout temps.

Le service peut être temporairement indisponible notamment en raison :

- maintenance;
- mises à jour;
- problèmes techniques;
- défaillances de fournisseurs externes;
- événements hors du contrôle raisonnable de Stelvar.

13. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, Stelvar ne peut être tenue responsable notamment pour :

- perte de revenus;
- perte d'occasions commerciales;
- perte d'avis Google;
- modification des services Google;
- interruption temporaire du service;
- perte résultant d'une mauvaise utilisation du service.

Les statistiques fournies par Stelvar sont des outils d'analyse et peuvent dépendre de services externes.

14. Suspension et résiliation

Stelvar peut suspendre ou fermer un compte notamment en cas :

- de non-paiement;
- d'utilisation abusive;
- de violation des présentes Conditions;
- de risque pour la sécurité du service.

Le Client peut demander l'annulation de son abonnement.

Lorsque le Client annule son abonnement :

- le service demeure actif jusqu'à la fin de la période déjà payée;
- après cette période, les fonctionnalités nécessitant un abonnement peuvent être désactivées.

La réactivation peut être possible selon les conditions applicables au moment de la demande.

15. Données et confidentialité

Le traitement des renseignements personnels est effectué conformément à la Politique de confidentialité de Stelvar.

Cette politique explique notamment :

- les données collectées;
- l'utilisation des renseignements;
- les mesures de sécurité;
- les droits des utilisateurs.

16. Modifications des Conditions

Stelvar peut modifier les présentes Conditions afin de refléter :

- l'évolution des services;

- les changements technologiques;
- les exigences légales;
- les nouvelles pratiques commerciales.

La version applicable sera celle publiée au moment de l'utilisation des services.

17. Loi applicable

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois applicables dans la province de Québec, Canada.

Tout différend relatif aux présentes Conditions sera soumis aux tribunaux compétents du Québec.

18. Contact

Les services Stelvar S.E.N.C.

Courriel :

contact@stelvar.ca